

# ELEMENTI ESSENZIALI SU CONTRATTO MARKETPLACE E POSIZIONAMENTO

18 marzo 2025

1. Elementi essenziali del Contratto

2. Posizionamento

3. Selezione e delisting

## Terminologia

**Contratto:** indica il testo contrattuale standard, soggetto in ogni caso a negoziazione individuale, predisposto da Vente- Privee.com e destinato a regolare la relazione tra il Venditore e Vente- Privee.com

**Socio/i:** indica qualsiasi persona fisica, maggiorenne e con capacità di agire, che agisce in qualità di consumatore ai sensi del Codice del consumo ed è iscritta su Veepee conformemente alle Condizioni Generali d'Uso Veepee.

**Offerta/e:** indica il prodotto o il servizio offerto su Veepee ai Soci da un Venditore.

**Veepee:** indica il sito web [www.Veepee.it](http://www.Veepee.it) e l'applicazione mobile Veepee.

**Venditore/i:** indica il professionista che propone in vendita le sue Offerte all'interno di una Vendita ai Soci, tramite Veepee. Veepee non pubblica offerte di venditori non professionali. Il Socio viene informato dell'identità del Venditore di ogni Offerta, mediante la dicitura "venduto da + nome del Venditore", nella pagina di descrizione dell'Offerta. Questa informazione viene poi ricordata al Socio in ogni fase del processo d'ordine.

**Vendita:** indica lo spazio, il cui accesso è materializzato da un banner che annuncia uno o più marchi o una tematica e all'interno del quale le Offerte di uno o più Venditori sono proposte in vendita ai Soci, tramite Veepee.

## 1. Elementi essenziali del Contratto

Il presente documento contiene le informazioni essenziali relative al Contratto, in conformità al Regolamento (UE) 2019/1150 (Regolamento P2B), e viene messo a disposizione dei potenziali Venditori. Il testo completo del Contratto viene trasmesso al potenziale Venditore dietro semplice richiesta.

### 1.1 Modalità di recesso

Sia Vente-Privee.com che il Venditore potranno recedere in qualsiasi momento mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno e/o via PEC, indicando i motivi del recesso, con un preavviso di 3 mesi.

### 1.2 Limitazione, sospensione, cessazione

Il Contratto potrà essere risolto da entrambe le Parti in caso di ripetute violazioni e/o inadempienze o ripetute scarse prestazioni degli obblighi dell'altra Parte, in particolare in caso di mancato rispetto di specifici indicatori di prestazione necessari a garantire il rispetto da parte del Venditore della normativa a protezione dei consumatori (es. tempi di consegna, gestione dei resi e rispetto delle scadenze dei rimborsi) o di quella fiscale; o nel caso in cui l'integrazione del Venditore su Veepee superi i tempi previsti.

Tale risoluzione avrà effetto entro quindici (15) giorni dal ricevimento di una lettera raccomandata con ricevuta di ritorno e/o via PEC, che indichi le ripetute inadempienze e/o i mancati adempimenti e/o i ripetuti cattivi adempimenti, rimasti senza effetto, fatti salvi gli eventuali danni e interessi.

### **1.3 Risoluzione di diritto**

Il Contratto potrà essere risolto di diritto - mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento e/o via PEC - da parte di Vente- Privee.com in caso di violazione da parte del Venditore degli obblighi contrattuali in tema di privacy e di anticorruzione.

### **1.4 Conseguenze**

Il Contratto prevede che in caso di recesso ai sensi del punto 1.1, il Venditore dovrà rimuovere tutte le sue Offerte da Veepee almeno (1) mese prima della data di efficacia del recesso.

In caso di risoluzione ai sensi dei punti 1.2 e 1.3, il Contratto prevede che, a partire dalla data di ricezione della lettera di risoluzione, il Venditore non potrà più pubblicare su Veepee nuovi prodotti o nuove quantità di prodotti già presenti.

Nei casi sopra indicati, il Venditore sarà tenuto ad eseguire i contratti di vendita conclusi con i Soci prima della data di efficacia del recesso o della risoluzione.

Inoltre, restano dovuti i corrispettivi per l'utilizzo dei servizi forniti da Veepee fino allo scioglimento del Contratto.

### **1.5 Prodotti e servizi accessori**

Si richiama quanto previsto al punto 2.3 del presente documento.

### **1.6 Posizionamento e Trattamento differenziato**

Si richiama quanto previsto ai punti 2 e 3 del presente documento.

### **1.7 Sistema interno di gestione dei reclami**

Vente-Privee.com ha istituito un sistema interno di gestione dei reclami gratuito, basato sui principi di trasparenza e di parità di trattamento in situazioni equivalenti, con l'obiettivo di gestire i reclami in modo proporzionato alla loro importanza e complessità.

Il Venditore potrà attivare il sistema interno di gestione dei reclami nelle seguenti ipotesi:

- in caso di presunta inadempienza da parte di Veepee, degli obblighi stabiliti dal Regolamento 2019/1150 UE;
- in caso di problemi tecnologici connessi alla fornitura dei Servizi e che abbiano conseguenze pregiudizievoli per il Venditore;
- in caso di misure o condotte adottate da Veepee nell'ambito della fornitura dei Servizi e che abbiano conseguenze pregiudizievoli per il Venditore, inclusi i casi di sospensione, limitazione o cessazione dei Servizi.

Qualora intenda attivare il sistema di gestione dei reclami di Vente- Privee.com, (ad esempio per chiarire le circostanze che hanno causato una violazione o non conformità), il Venditore dovrà contattare il seguente indirizzo: [ptob\\_dsa\\_report@veepee.com](mailto:ptob_dsa_report@veepee.com).

In caso di attivazione del sistema interno di gestione dei reclami, il Venditore può avere informazioni sulla tempistica di gestione e lo stato di avanzamento, rivolgendosi al medesimo indirizzo ed indicando l'identificativo attribuito al

reclamo. Sarà cura di Veepee comunicare l'esito del reclamo, insieme ai principali elementi che l'hanno determinato.

Il sistema di gestione dei reclami è accessibile a tutti i Venditori, inclusi quelli il cui utilizzo del servizio di intermediazione online sia stato oggetto di limitazione, sospensione o cessazione.

La comunicazione viene gestita da un team dedicato in seno a Vente- Privee.com. Vente-Privee.com si impegna a rispondere alla richiesta del Venditore entro sette (7) giorni lavorativi.

Dal 1° aprile 2023 al 31 Marzo 2024 non risulta presentato alcun reclamo formale da parte di Venditori.

## 1.8 Mediazione

In caso di controversie, Vente-Privee.com e il Venditore possono di comune accordo ricorrere alla mediazione. A tal fine, nel Contratto sono indicati i seguenti mediatori, che procederanno secondo le rispettive procedure:

- la [Camera Arbitrale di Milano](#), Via Meravigli 9/B - 20123 Milano, camera.arbitrale@mi.camcom.it
- [l'Ordine degli avvocati di Milano](#), Via Freguglia 14 - 20122 Milano, ocf@cert.fondazioneforensemilano.it

I mediatori sopra indicati forniscono garanzie di imparzialità ed indipendenza, di tempestività di intervento e di competenza sulle tematiche dei rapporti commerciali tra imprese.

Vente-Privee.com e il Venditore si impegnano a condurre qualsiasi tentativo di mediazione in buona fede.

Il ricorso alla procedura di mediazione non pregiudica il diritto di Vente- Privee.com e del Venditore di adire il tribunale competente in qualsiasi momento.

## 2.Posizionamento

Le offerte sono presentate in vendite dedicate a temi o marchi specifici. Le vendite sono rappresentate da banner cliccabili.

Le vendite disponibili su Veepee sono classificate in schede di categoria (Viaggi, Moda, Beauty, Gourmet, ecc.). All'interno di ogni scheda, le vendite sono classificate per tipo di prodotto, servizio o attività del tempo libero (Accessori, Make Up & Cura del viso, Biancheria & Materassi, ecc.).

Sulla home page troverete le vendite di Veepee, oltre alle vendite dei Venditori di servizi, attività per il tempo libero, viaggi e prodotti (in base al rispetto dei criteri di performance di vendita).

Nella home page e nelle schede, le Vendite sono classificate secondo un algoritmo di personalizzazione basato su criteri contestuali (ad es. data, ora), sul profilo e sull'attività del Socio su Veepee (età, data di registrazione, cronologia degli ordini, ecc.) ed infine sulla popolarità delle vendite attuali (determinata dal numero di clic sulla vendita e dagli ordini/prenotazioni effettuati). Le vendite visibili su queste pagine potrebbero quindi non essere visualizzate nello stesso ordine per tutti i Soci.

All'interno delle vendite, le Offerte vengono automaticamente classificate in base alla loro popolarità (determinata dal numero di clic sull'Offerta e dagli ordini/prenotazioni effettuati). I Soci possono anche scegliere di ordinare le Offerte in base al prezzo

Nella sezione "Altri articoli" delle pagine di descrizione dell'Offerta, gli altri prodotti della vendita saranno suggeriti ai Soci nello stesso ordine predefinito. Nella sezione "Scopri inoltre" delle pagine di descrizione dell'offerta, possono essere suggeriti ai Soci anche prodotti simili o acquistati da altri Soci all'interno della Vendita.

Dopo una ricerca per parola chiave, i risultati vengono classificati in base ai seguenti criteri (in ordine di importanza): tasso di corrispondenza più elevato con la query e popolarità su Veepee (determinata dal numero di clic sulla vendita e di ordini/prenotazioni effettuati).

Tutte le classifiche di Veepee sono pensate per mettere in evidenza le vendite e le offerte che più probabilmente soddisfano i nostri Soci.

I Venditori possono inoltre usufruire di un'opzione a pagamento che consente loro di far apparire le loro offerte come prioritarie nei risultati del motore di ricerca di Veepee. In cambio di un compenso, possono anche promuovere le loro vendite sulla home page di Veepee. Le vendite che beneficiano di tale posizionamento prioritario sono identificate dalla dicitura "Pink Brand".

### 3. Selezione e delisting

Vente-Privée.com seleziona con la massima cura i Venditori, privilegiando in particolare:

- Brand produttori
- Brand noti
- Qualità e complementarità delle Offerte con quelle già proposte su Veepee
- Velocità di spedizione (48 e 72 ore lavorative, eccetto consegne bulky, una volta convalidato l'ordine) e affidabilità di consegna
- Qualità del servizio Soci
- Per le offerte di viaggio: valutazioni e recensioni su siti di confronto

Il rapporto tra Vente-Privée.com e ciascun Venditore è regolato dal Contratto. Il Contratto specifica, tra l'altro:

- Le condizioni alle quali Vente-Privée.com mette a disposizione del Venditore la propria piattaforma di collegamento;
- I corrispettivi dovuti;
- Gli impegni del Venditore in merito al rispetto delle normativa vigente ed in particolare quelle relative alle vendite a distanza e quelle relative alla sicurezza dei prodotti.

I Venditori sono soggetti a monitoraggio continuo del rispetto di tali impegni. Il mancato rispetto di uno o più di questi impegni può comportare il delisting di un Venditore o di parte delle sue Offerte.

Vente-Privée.com si riserva in particolare il diritto di eliminare le Offerte:

- la cui commercializzazione è vietata o illegale;
- che presentano un pericolo per la salute, la sicurezza o l'ambiente, in particolare prodotti che sono stati richiamati dalle autorità o dal loro produttore;
- di Venditori che non sono più presenti su Veepee.

Il Venditore verrà comunque coinvolto nella decisione e potrà in ogni caso portare le proprie controdeduzioni.